

# Algemene Voorwaarden Beter Verpakt

Vennootschap onder firma Beter Verpakt (hierna: Beter Verpakt) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82304564 en is gevestigd aan Franseweg 48 (3921DJ) te Elst (Utrecht).

## Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Koper tot het leveren van Producten door Verkoper waar deze voorwaarden onverbrekkelijk mee verbonden zijn.
3. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Koper:** De Consument die een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verkoper.
5. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst (op afstand) die strekt tot de verkoop en levering van Producten die door Koper gekocht zijn van Beter Verpakt.
6. **Producten:** De Producten die door Beter Verpakt worden aangeboden zijn droge voeding in glazen potten of flessen, zoals bloem, rijst, kruiden, thee en havermout.
7. **Verkoper:** De aanbieder van Producten aan Koper, hierna: Beter Verpakt.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Beter Verpakt en iedere Overeenkomst tussen Beter Verpakt en een Koper en op elk Product dat door Beter Verpakt wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Koper de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Beter Verpakt aan Koper aangeven op welke wijze Koper de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Beter Verpakt zijn gepubliceerd, zodat Koper deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Beter Verpakt is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Koper. Eventuele algemene en/of inkoopvoorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.

[Typ hier]

7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Beter Verpakt gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Beter Verpakt gedane Aanbod is vrijblijvend. Beter Verpakt is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Koper schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, of doordat Koper het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Beter Verpakt het recht een Overeenkomst met een potentiële Koper om een voor Beter Verpakt gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden Product met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Koper in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Beter Verpakt niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Beter Verpakt kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Product.
4. Levertijden en Termijnen vermeld in het Aanbod van Beter Verpakt zijn indicatief en geven de Koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Beter Verpakt niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of Aanbod begrepen zaken tegen een deel van de opgegeven prijs.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Koper een Aanbod van Beter Verpakt heeft aanvaard door het betreffende Product te betalen.
2. Een Aanbod kan door Beter Verpakt gedaan worden via de website. Er geldt geen minimaal bestelbedrag.
3. Indien Koper het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Beter Verpakt, zal Beter Verpakt de Overeenkomst met Koper schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Beter Verpakt daaraan niet gebonden.
5. Beter Verpakt is niet gehouden aan een Aanbod indien Koper redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Koper geen rechten ontleen.
6. Koper heeft het recht om binnen de wettelijke termijn haar herroepingsrecht te doen gelden. Indien herroeping van toepassing is, zal Koper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Koper kan

[Typ hier]

alleen Producten retourneren die ongeopend en ongebruikt zijn. De directe kosten voor het terugsturen van het Product zijn voor rekening van Koper.

7. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor Koper ten aanzien van Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben, en/of de producten waarvan Koper de (vershoud)zegel heeft verbroken. Dit staat uitdrukkelijk vermeld in het Aanbod. **(OPTIONEEL)**

## **Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Beter Verpakt zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Beter Verpakt het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Beter Verpakt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Beter Verpakt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Beter Verpakt zijn verstrekt, heeft Beter Verpakt het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Beter Verpakt niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Koper op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Beter Verpakt, is Koper gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende- of bijkomende kosten te vergoeden.
5. Beter Verpakt kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Koper, dan wel volledige vooruitbetaling.
6. Beter Verpakt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Beter Verpakt is uitgegaan van door de Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Beter Verpakt bekend was.
7. Koper vrijwaart Beter Verpakt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Koper toerekenbaar zijn.

## **Artikel 6 - Account**

1. Voordat Koper een bestelling kan plaatsen bij Beter Verpakt dient Koper een account aan te maken op de website van Beter Verpakt. Koper dient minimaal 18 jaar te zijn bij het maken van een account.
2. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.
3. Koper is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken.
4. Koper is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken.

[Typ hier]

## **Artikel 7 - Levering**

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Koper niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Beter Verpakt of er door andere omstandigheden buiten de macht van Beter Verpakt enige vertraging ontstaat, heeft Beter Verpakt recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Koper dient Beter Verpakt schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Koper heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Indien de Koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Beter Verpakt gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Koper.
3. Beter Verpakt bezorgt de Producten 1 of 2 keer per week in haar woonplaats en omliggende omgeving. Beter Verpakt is gerechtigd om eventuele bezorgkosten in rekening te brengen bij Koper. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zodra het bezorgmoment vaststaat, kan deze niet door Koper worden gewijzigd.
5. Indien Koper buiten de regio van Beter Verpakt woont, kunnen de Producten enkel door Koper worden opgehaald op het adres van Beter Verpakt, tenzij anders overeengekomen.
4. Indien Beter Verpakt gegevens behoeft van Koper in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Koper alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Beter Verpakt ter beschikking heeft gesteld.
5. Beter Verpakt is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Beter Verpakt is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
6. Leveringen worden alleen uitgevoerd indien alle facturen zijn voldaan tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Beter Verpakt behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien gegronde vrees voor niet-betaling bestaat.

## **Artikel 8 - Verpakking en transport**

Beter Verpakt verbindt zich jegens Koper om de te leveren zaken behoorlijk te verpakken en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal gebruik hun bestemming in goede staat bereiken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.

## **Artikel 9 - Onderzoek, reclamaties**

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 14 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken, doch slechts in die mate uit te pakken of te gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het Product behoudt. Daarbij behoort

[Typ hier]

Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Koper is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. Beter Verpakt erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Koper.

3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk aan Beter Verpakt te worden gemeld op [info@beterverpakt.nl](mailto:info@beterverpakt.nl). Koper heeft hiertoe een termijn van 14 dagen na levering. Niet zichtbare gebreken of tekorten behoren binnen 14 dagen na de ontdekking doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering te worden gemeld. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Koper zelf, is Koper zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft Koper verplicht tot betaling van de gekochte zaken. Als Koper gebrekkige zaken wenst te retourneren, dan geschiedt zulks uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Beter Verpakt op de wijze zoals door Beter Verpakt aangegeven.

5. Indien Koper zijn herroepingsrecht gebruikt, zal hij het Product en alle toebehoren, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, in originele staat en verpakking retourneren aan Beter Verpakt, conform de retour instructies van Beter Verpakt. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Koper.

6. Beter Verpakt is gerechtigd een onderzoek te starten naar de staat van de geretourneerde Producten voordat terugbetaling zal plaatsvinden.

7. Terugbetalingen aan Koper worden zo spoedig mogelijk verwerkt, doch kan de terugbetaling uiterlijk 14 dagen duren na ontvangst van verklaring van Koper tot ontbinding. Terugbetaling geschiedt op het eerder opgegeven rekeningnummer.

8. Bij gebreke van een volledige levering, en/of indien een of meerdere Producten ontbreken, en dit aan Beter Verpakt te wijten is, zal Beter Verpakt na een verzoek daartoe van Koper, het ontbrekende Product(en) nasturen dan wel de resterende order annuleren. De ontvangstbevestiging van de Producten is hierbij leidend. Enige schade die door Koper geleden is ten gevolge van de (afwijkende) omvang van de levering, kan niet verhaald worden op Beter Verpakt.

## **Artikel 10 - Prijzen**

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden Producten niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.

2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. Indien sprake is van Producten of grondstoffen waarvan er prijsschommelingen op de financiële markt zijn en waarop Beter Verpakt geen invloed heeft, kan Beter Verpakt deze Producten met variabele prijzen aanbieden. Bij het Aanbod wordt vermeld dat de prijzen richtprijzen zijn en kunnen schommelen.

4. Indien Koper niet thuis is/niet beschikbaar is om de Producten in ontvangst te nemen, en Beter Verpakt de Producten ten tijde van een eerste aflever-/bezorgpoging niet op een andere wijze voor Koper kan achterlaten (bijvoorbeeld door de Producten bij aanwezige burens af te leveren), is Beter Verpakt gerechtigd voor een volgende levering(s) extra kosten in rekening te brengen.

[Typ hier]

## **Artikel 11 - Statiegeld en juten tas**

1. Voor de glazen potten of flessen rekent Beter Verpakt een vast bedrag van €1,00 voor statiegeld.
2. Daarnaast rekent Beter Verpakt voor de juten tas waarin de glazen potten of flessen worden geleverd ook een vast bedrag van €2,00 ongeacht hoeveel juten tassen Koper nodig heeft voor zijn bestelling.
3. Zodra Koper de glazen potten of flessen met juten tas inlevert wordt het statiegeld en de kosten van de juten tas binnen 24 uur als een voucher op het account van Koper geplaatst. Koper kan de voucher verzilveren bij een volgende bestelling.
4. Van het statiegeld wordt €0,10 cent per glazen pot of fles ingehouden voor het reinigen van de glazen potten en flessen.
5. Indien Koper geen bestellingen meer wenst te plaatsen, heeft Koper het recht om de glazen potten of flessen met juten tas te behouden. In dit geval zal Koper geen restitutie ontvangen van het statiegeld en de kosten van de juten tas.

## **Artikel 12 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf of achteraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via iDeal.
2. Koper kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Koper dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Beter Verpakt. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Beter Verpakt een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Koper zijn de vorderingen van Beter Verpakt op de Koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Beter Verpakt heeft het recht de door de Koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Beter Verpakt kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Beter Verpakt kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
6. Wanneer Koper niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, zal Koper eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
7. Vanaf de datum dat Koper in verzuim is, zal Beter Verpakt zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.

[Typ hier]

8. Indien Beter Verpakt meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Koper.

### **Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Beter Verpakt geleverde zaken, blijven eigendom van Beter Verpakt totdat de Koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Beter Verpakt gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Koper verplicht Beter Verpakt zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Beter Verpakt haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Beter Verpakt of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Beter Verpakt zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Beter Verpakt heeft het recht om de door Koper aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Koper nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Beter Verpakt. Nadat Koper alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal Beter Verpakt zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Koper.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Koper en zal op eerste verzoek aan Beter Verpakt worden vergoed door Koper.

### **Artikel 14 - Garantie**

Beter Verpakt staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. De Producten worden handmatig gevuld, waardoor het gewicht kan variëren bij hetzelfde volume. Beter Verpakt geeft geen garantie over het gewicht van de Producten.

### **Artikel 15 - Opschorting en ontbinding**

1. Beter Verpakt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Koper de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Beter Verpakt bevoegd de tussen haar en Koper bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Koper, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Beter Verpakt gesloten Overeenkomst voortvloeien.

[Typ hier]

3. Voorts is Beter Verpakt bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Beter Verpakt op Koper onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Beter Verpakt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Beter Verpakt behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 16 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Beter Verpakt leidt tot aansprakelijkheid van Beter Verpakt jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Beter Verpakt in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld. De aansprakelijkheid van Beter Verpakt is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per gebeurtenis per jaar.
2. Beter Verpakt is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Beter Verpakt is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. Alle schade aan Producten ten gevolge van gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid.
4. Beter Verpakt is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Beter Verpakt is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Beter Verpakt staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Beter Verpakt verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Beter Verpakt is niet aansprakelijk voor het feit da Koper de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is Beter Verpakt aansprakelijk indien Koper zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
8. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van Beter Verpakt vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Beter Verpakt binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

[Typ hier]

## **Artikel 17 - Overmacht**

1. Beter Verpakt is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van Beter Verpakt, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Koper aan Beter Verpakt zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) en overige situaties die naar het oordeel van Beter Verpakt buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Beter Verpakt heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Beter Verpakt haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Beter Verpakt ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Beter Verpakt gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 18 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper op het moment waarop de zaken de woning van Beter Verpakt verlaten. Voor Consumenten geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.

## **Artikel 19 - Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Beter Verpakt berusten uitsluitend bij Beter Verpakt en worden niet overgedragen aan Koper.
2. Het is Koper verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Beter Verpakt rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Beter Verpakt. Indien Koper

[Typ hier]

wijzigingen wenst aan te brengen in door Beter Verpakt geleverde zaken, dient Beter Verpakt expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Koper verboden om de Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Beter Verpakt rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

## **Artikel 20 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging**

1. Beter Verpakt gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Koper en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Beter Verpakt de betrokkene hierover informeren.
2. Indien Beter Verpakt op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## **Artikel 21 - Klachten**

1. Indien Koper niet tevreden is over de Producten van Beter Verpakt en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Koper verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@beterverpakt.nl](mailto:info@beterverpakt.nl) met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Koper voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Beter Verpakt de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Beter Verpakt zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 22 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Beter Verpakt en Koper is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Beter Verpakt heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Beter Verpakt en Koper worden beslecht bij de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Elst, 30 november 2021.